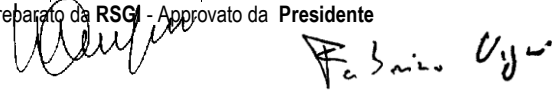


Rev	Data	Motivo della revisione
I	1/6/2009	Aggiornamenti per EMAS
M	05/04/2011	Aggiornamenti sicurezza

Preparato da RSGI - Approvato da Presidente

Distribuzione non controllata



«Lo sviluppo sostenibile è quello sviluppo che consente alla generazione presente di soddisfare i propri bisogni senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare i loro.»
Commissione Brundtland, 1987

Siena Ambiente persegue l'efficacia dei servizi e l'efficienza economica della gestione adottando comportamenti socialmente responsabili, monitorando e rispondendo alle attese economiche, ambientali, sociali di tutti i portatori di interesse (*stakeholders*). Per raggiungere questo obiettivo si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato rispondente alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e OHSAS 18001.

Dall'individuazione e dall'analisi dei processi aziendali – attraverso il monitoraggio continuo dei rispettivi indicatori di qualità, ambiente e sicurezza, la pianificazione delle risorse e la gestione coordinata e controllata dei processi – derivano gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato. La Direzione di Siena Ambiente si impegna, pertanto:

- a garantire i medesimi standard di qualità su tutto il territorio servito;
- al rigoroso *rispetto delle disposizioni legislative* nazionali, delle direttive comunitarie e di ogni altra prescrizione applicabile; con particolare attenzione alla legislazione ambientale in generale, e alle specifiche normative sulla gestione e sul trattamento dei rifiuti in particolare;
- **ad assicurare che tutte le lavorazioni siano eseguite nel rispetto dei massimi livelli di sicurezza possibili, fornendo le risorse necessarie per il miglioramento degli impianti e per la formazione di tutti gli addetti;**
- alla *prevenzione di ogni possibile anomalia di processo* attraverso la comunicazione, la formazione, la sensibilizzazione e la costante consultazione del personale;
- al *perseguimento della soddisfazione del cliente* e delle aspettative di tutte le parti interessate, attraverso l'attivazione e il mantenimento di tutti i canali comunicativi possibili e il ricorso ad indagini mirate;
- ad assicurare la *corretta applicazione delle tecnologie utilizzate*, puntando ove possibile al loro miglioramento o all'adozione di tecnologie più avanzate, specialmente in termini di ambiente e sicurezza;
- alla *prevenzione dell'inquinamento*;
- alla *salute e sicurezza dei luoghi di lavoro*, attraverso la riduzione tendenziale del numero degli infortuni per mezzo della rigorosa applicazione di tutte le norme specifiche e del coinvolgimento preventivo del personale;
- al *miglioramento continuo delle proprie prestazioni* ambientali, di qualità e di salute e sicurezza sul lavoro attraverso il mantenimento del SGI, la progressiva adozione di obiettivi sempre più elevati e il riesame periodico dell'efficienza del Sistema e della sua rispondenza a questa Politica;
- al controllo e alla riduzione – ove possibile – della *produzione dei propri rifiuti* e all'utilizzo di prodotti e materiali con minore rischio possibile per l'ambiente e per la sicurezza;
- all'attenta *gestione degli impianti*, con utilizzo razionale delle materie in ingresso;
- a *ottimizzare l'attività di gestione del ciclo integrato dei rifiuti*, privilegiando il recupero di materia e il recupero energetico e riducendo la fase della discarica solo per quei residui non recuperabili e dai quali sia stato segregato e/o innocuizzato ogni componente pericoloso per l'ambiente;
- **a coinvolgere tutti i collaboratori, ciascuno in base al proprio ruolo e competenza, nell'attuazione di quanto necessario alla prevenzione dei rischi per la salute e per la sicurezza.**
- a valutare gli *investimenti e modifiche agli impianti* considerando, oltre agli aspetti economico finanziari, anche gli aspetti di qualità, ambiente e sicurezza dei lavoratori;

- alla diffusione delle corrette pratiche di attenzione all'ambiente, alla sicurezza e alla qualità anche tra i propri fornitori, scegliendoli anche sulla base di queste caratteristiche.
- Alla scelta dei fornitori, appaltatori e gestori di attività affidate in outsourcing prediligendo, nell'ambito della libera concorrenza, i *soggetti che dimostrino di avere adottato prassi ed iniziative a favore dell'ambiente e della sicurezza*, oltre al puntuale rispetto di tutti gli obblighi in materia di ambiente e sicurezza.

Considerata la peculiare attività svolta, l'azione di Siena Ambiente è naturalmente finalizzata alla gestione integrata dei rifiuti, con priorità attribuita alla massimizzazione delle forme di riciclaggio, recupero di materia ed energia e alla protezione delle matrici ambientali. Considera quindi di vitale importanza la tutela dell'ambiente e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali come elemento cardine della propria strategia finalizzate alla ricerca del migliore equilibrio possibile tra crescita economica e riduzione dell'inquinamento.

Siena Ambiente basa la conduzione delle proprie attività sul corretto utilizzo delle risorse e sul pieno rispetto degli standard ecologici in tema di emissioni in atmosfera, sostanze pericolose e rifiuti, cercando di garantire la migliore differenziazione, la corretta gestione delle sostanze e dei materiali presenti sui siti, il risparmio e il recupero energetico e soprattutto la formazione di una coscienza ambientale diffusa.

La formazione è ritenuta strumento fondamentale per la diffusione delle direttive di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, alle quali tutti i lavoratori si devono attenere per operare in un ambiente a minore rischio per persone e cose.

La **formazione** è anche veicolo primario di diffusione della cultura e della consapevolezza ambientale, per la tutela del patrimonio ambientale del territorio e del livello di sicurezza e salute dei suoi abitanti. Per questo motivo, in aggiunta alla formazione che l'Azienda fornisce al proprio personale, Siena Ambiente si rivolge anche all'esterno in virtù della conoscenza del settore che le deriva dal suo operarvi quotidiano; nel rispetto dei principi di *orientamento all'utente*, per un servizio disegnato sull'utente, di *coinvolgimento del personale*, per garantire le migliori competenze e professionalità, di *approccio per processi*, per l'indirizzamento sinergico di tutte le energie disponibili.

La Direzione si impegna inoltre a favorire il dialogo aperto con i cittadini e con tutte le realtà locali interessate promuovendo il coinvolgimento attivo della popolazione per una migliore gestione del settore rifiuti in generale e dell'attività di Siena Ambiente in particolare.

Siena Ambiente considera l'ottenimento della certificazione EMAS un importante traguardo, sia sotto il profilo ambientale che nel rapporto tra l'azienda e i cittadini. Per questo, dopo aver conseguito la registrazione dell'impianto di termovalorizzazione di Foci, si impegnerà ad ottenere, nei prossimi anni, la registrazione EMAS per tutti gli altri impianti e servizi, in maniera da sottolineare ancora di più l'impegno ambientale su tutto l'arco delle proprie attività caratteristiche.

A garanzia dell'impegno volto al soddisfacimento dei bisogni dei clienti ed alla tutela dell'ambiente e di altri fattori rilevanti, quali la sicurezza del servizio, l'efficienza della prestazione, il miglioramento continuo dei servizi resi, Siena Ambiente ha predisposto la **CARTA DEI SERVIZI** che:

- fissa i principi generali e i criteri per la prestazione dei servizi ai propri clienti;
- stabilisce gli standard di qualità/ambiente e le caratteristiche dei servizi;
- indica precisi riferimenti per l'accesso ai servizi;
- illustra la gestione del rapporto contrattuale;
- individua gli strumenti per garantire il cliente.

Consapevole dell'importanza della informazione e della trasparenza, Siena Ambiente si impegna a rendere pubblico il proprio impegno, dando opportuna pubblicità alla propria politica del SGI presso clienti, fornitori e pubblico. La Politica e la Carta dei Servizi sono pubblicate sul sito internet aziendale (www.sienambiente.it) e distribuite a chiunque ne faccia richiesta; la Politica è inoltre diffusa in azienda a tutti i livelli, affissa in ogni sito e trasmessa ad appaltatori, trattatisti, e fornitori per le attività che svolgono in azienda.

Questa Politica sarà costantemente monitorata e aggiornata al fine di garantire nel tempo l'effettiva e durevole salvaguardia dell'ambiente, delle condizioni di lavoro e della salute.